

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия — январь 2026 г.

Подтверждение товарных знаков

EZVIZ™,  и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками компании Google LLC. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

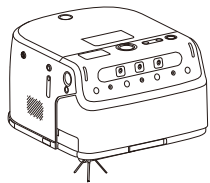
В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

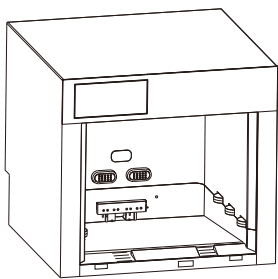
Обзор.....	1
1. Комплектация	1
2. Основные Сведения	2
Быстрое руководство по началу работы.....	6
1. Установка отсека для сбора грязи и рампы	6
2. Выберите место установки.....	7
3. Подключение водопроводных сетей (только в версии для промывки)	8
4. Добавьте моющее средство (только в стиральной версии)	9
5. Подключите базовую станцию к источнику питания.	9
6. Совмещение базовой станции с роботом	10
7. Установка SIM-карты Nano (дополнительно)	10
Загрузите приложение EZVIZ Robotics	11
Добавьте устройство к вашему аккаунту EZVIZ Robotics	12
Основы работы.....	13
Операции в приложении EZVIZ Robotics	14
Текущее техобслуживание	14
1. Очистка базовой станции	15
2. Подготовка к работе с роботом-уборщиком.....	16
3. Очистка основной щетки	16
4. Очистка резервуара для грязной воды (только в стиральной версии)	18
5. Очистка важных компонентов	20
6. Замена мешка для пыли (только вакуумная версия)	21
7. Вызов робота-пылесоса на базовую станцию.....	21
Часто задаваемые вопросы (FAQ).....	23
Меры по обеспечению экологической безопасности	24
Инициативы по использованию видеоустройств	25

Обзор

1. Комплектация



Робот (1 шт.)



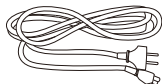
Базовая станция (1 шт.)



Уровень подъема
(1 шт.)



Таблица для сбора
грязи (1 шт.)



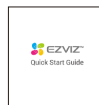
Кабель питания (1
шт.)



Боковая щетка
(1 шт.)



Инструмент для
очистки, 1 шт.



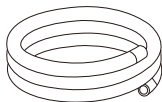
Быстрое
руководство по
началу работы (3
шт.)



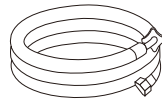
Нормативная
информация (1 шт.)



Моющее средство (2 шт.)
(только в стиральной версии)



Дренажная труба (1 шт.)
(только в стиральной
версии)



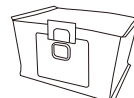
Водопровод (1 шт.)
(только в стиральной версии)



Трехсторонний вентиль (1 шт.)
(только в стиральной версии)



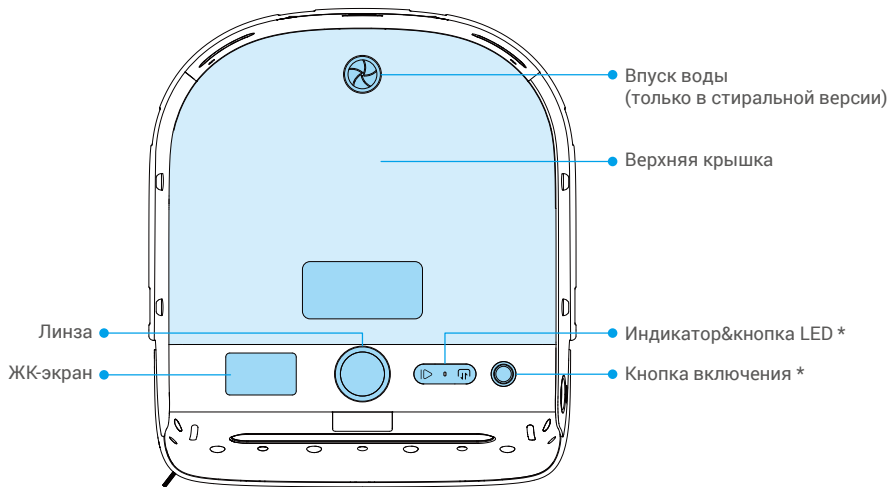
Датчик снятия давления
(1 шт.)
(только в стиральной
версии)



Мешок-пылесборник (1 шт.)
(только вакуумная версия)

2. Основные Сведения

Робот



Кнопка

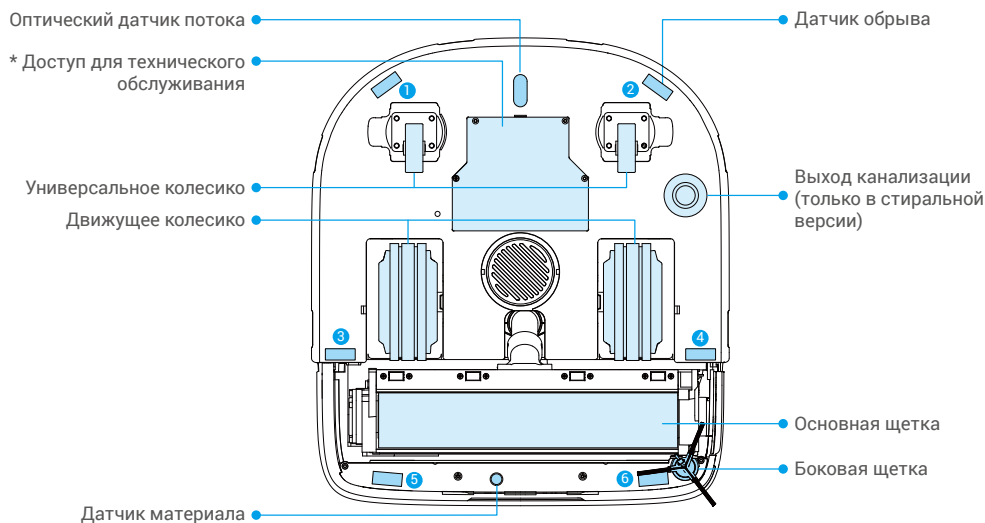
	Старт/пауза	• Однократное нажатие: Запуск/пауза задачи • Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд: Робот готов к настройке сети
	Выход/возврат	• Однократное нажатие: Выход робота из базы / возврат на базу • Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд: робот-пылесос готов к сопряжению
	Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд: восстановление заводских настроек	

Кнопка включения

Однократное нажатие: Включить/выключить робот

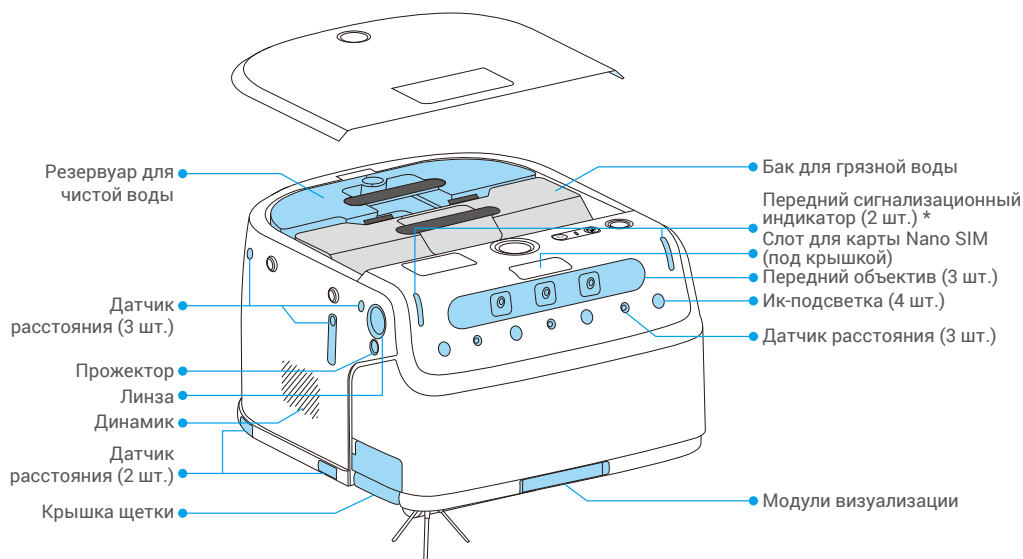
Светодиодный индикатор

	Постоянно светится синим	Устройство работает нормально
	Быстрое мигание синим	Робот-пылесос в сетевой конфигурации
	Медленно мигает синим	Совмещение робота-пылесоса с базовой станцией в процессе выполнения
	Быстро мигает красным	Ошибка или исключение
	Медленно мигает красным	Нет сетевого подключения

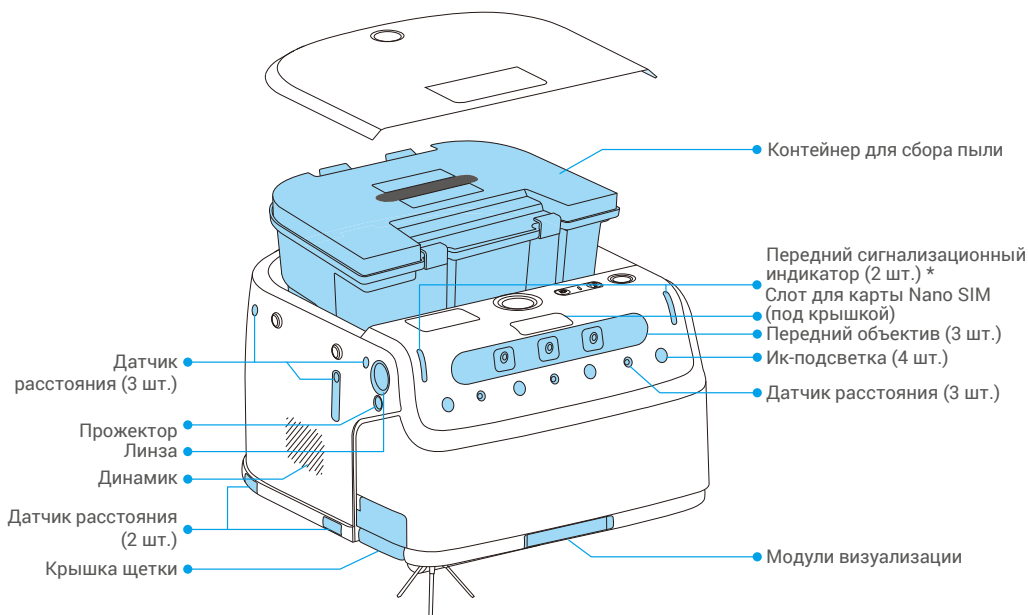


Доступ для технического обслуживания

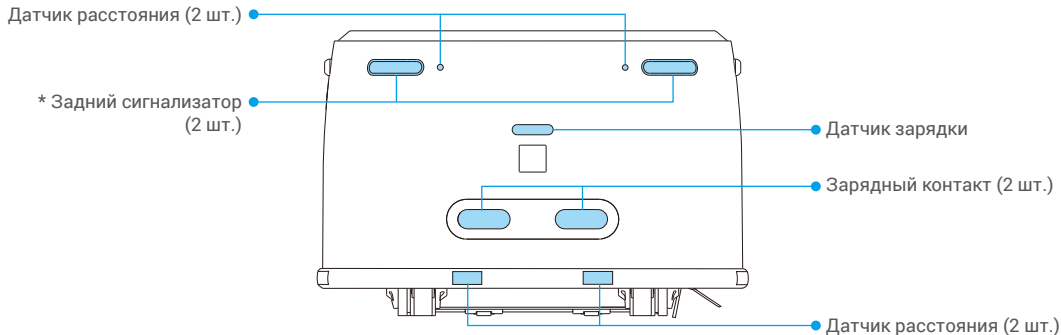
Только для авторизованного персонала. Неавторизованный доступ может привести к повреждению устройства. В случае неисправности обратитесь в послепродажное обслуживание.



Версия для прохождения в карту



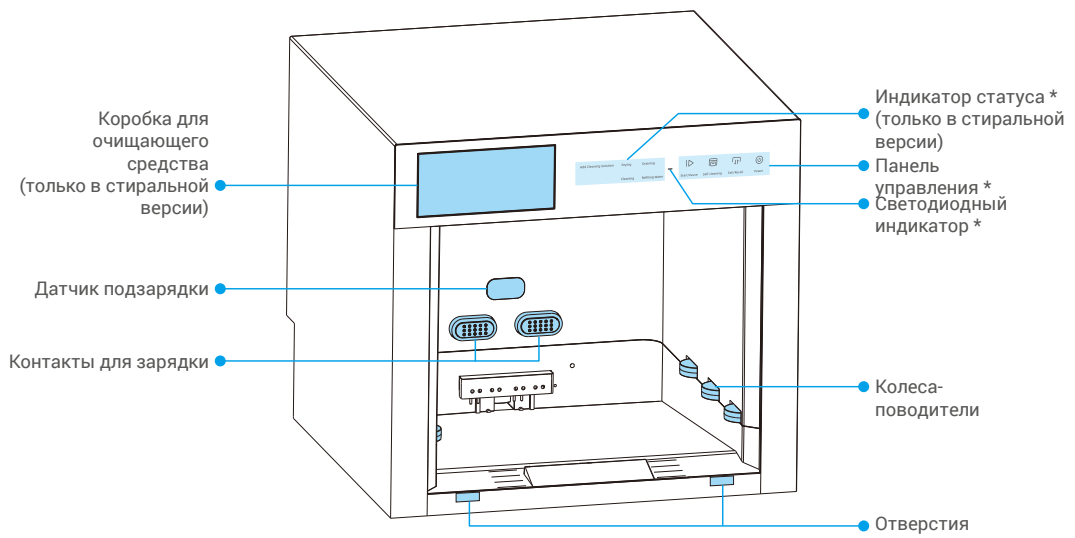
Вакуумная версия



Передний/задний сигнализационный свет

●●●● Мигает оранжевым цветом робот-пылесос работает

Базовая станция



Панель управления

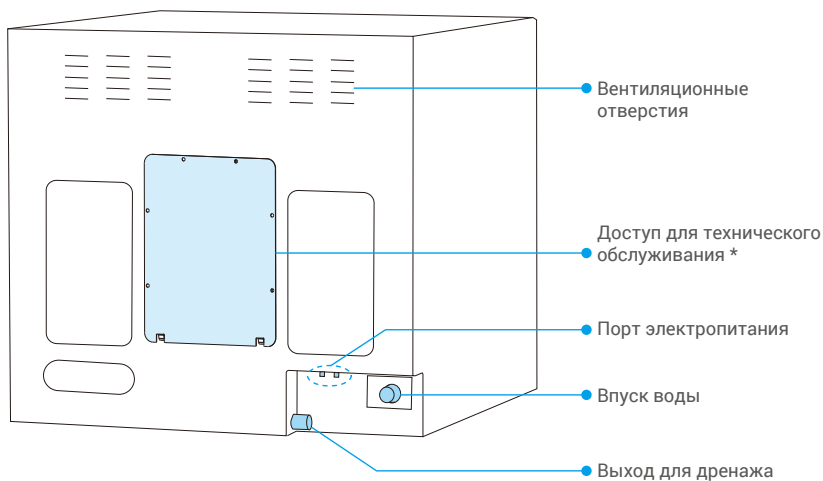
	Старт/пауза	- Однократное нажатие: Запуск/пауза задачи - Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд: Включить/отключить защиту от детей
	Самоочистка	- Робот-пылесос внутри базовой станции: Нажмите один раз для запуска самоочистки робота-пылесоса - Робот-пылесос вне базовой станции: Нажмите один раз для запуска самоочистки базовой станции
	Выход/возврат	- Однократное нажатие: Выход робота из базы / возврат на базу - Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд: Базовая станция готова к сопряжению
	Питание	- Однократное нажатие: Включение робота-пылесоса - Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд: Выключение робота-пылесоса

Индикатор статуса

- Текст не погаснет: Функция находится в процессе выполнения
- Мигает текст: Ошибка или ошибка в работе
- Все тексты и значки мигают: Детский замок включен

Светодиодный индикатор

	Постоянно светится синим	Устройство работает нормально
	Быстрое мигание синим	Базовая станция в сетевой конфигурации
	Быстро мигает красным	Ошибка или исключение
	Медленно мигает красным	Нет сетевого подключения



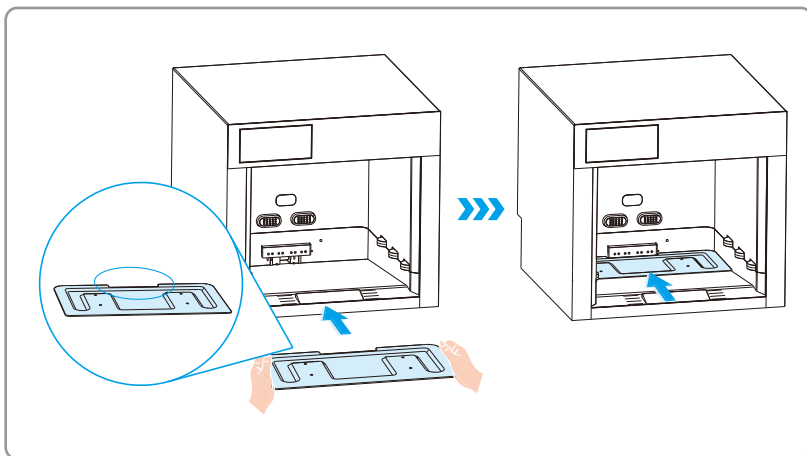
Доступ для технического обслуживания

Только для авторизованного персонала. Неавторизованный доступ может привести к повреждению устройства. В случае неисправности обратитесь в послепродажное обслуживание.

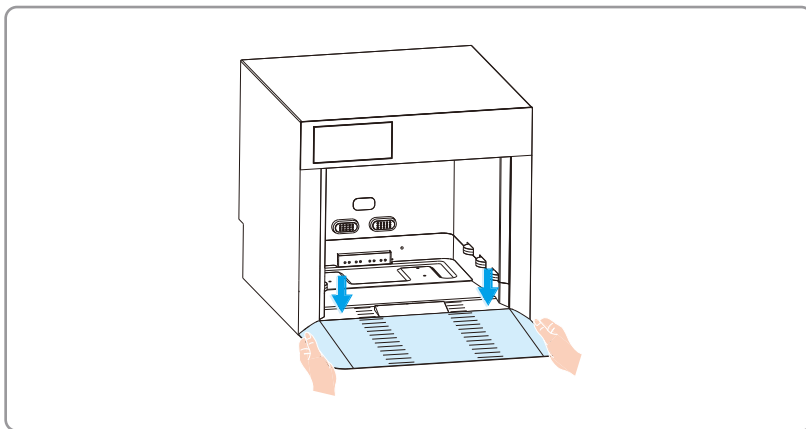
Быстрое руководство по началу работы

1. Установка отсека для сбора грязи и рамп

1. Установите лоток для сбора пыли на базовую станцию, повернув его выемку внутрь.



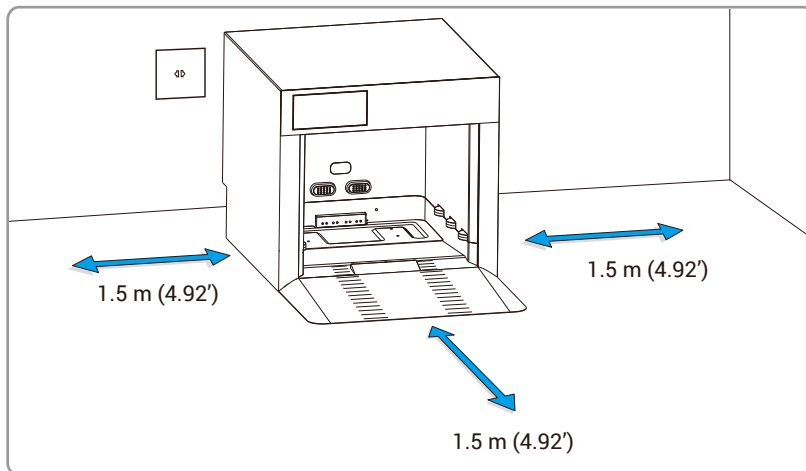
2. Совместите зажимные клеммы с отверстиями на базовой станции и установите ее на место, надежно зафиксировав ее.



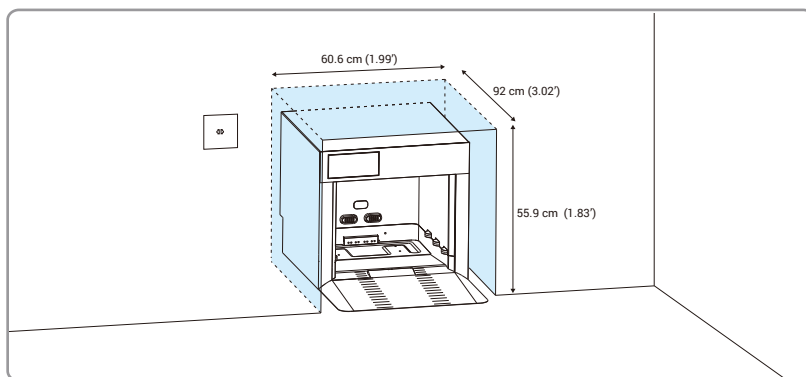
2. Выберите место установки.

- i** Убедитесь, что в месте установки есть близлежащая розетка электропитания, а в случае с версией для промывки - клапан водоснабжения и дренаж. Не закрывайте питательный порт базовой станции и вход/выход воды.

Установка на стене: Установите базовую станцию на ровной поверхности, прижав ее к стене, оставляя за ней пространство не менее 2 см.

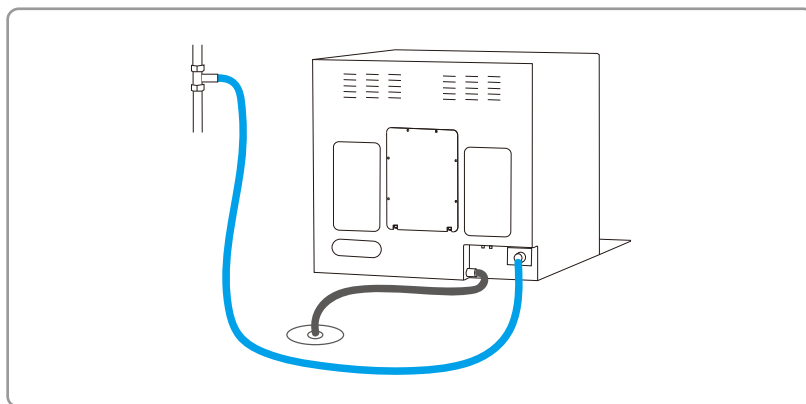


Встроенная установка: надежно разместите базовую станцию в заранее зарезервированном пространстве подходящих размеров.



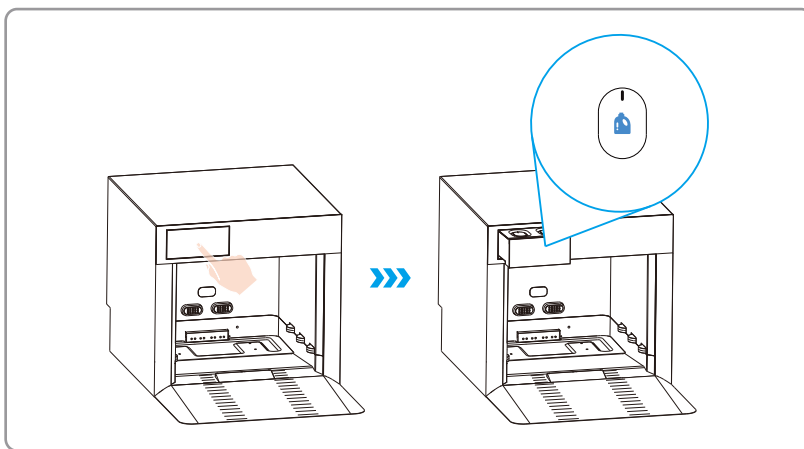
3. Подключение водопроводных сетей (только в версии для промывки)

Подключите один конец водопровода к входу воды базовой станции, а другой конец к источнику воды. Подключите один конец дренажной трубы к канализационной выходной на станции и вставьте другой конец в дренажное отверстие.



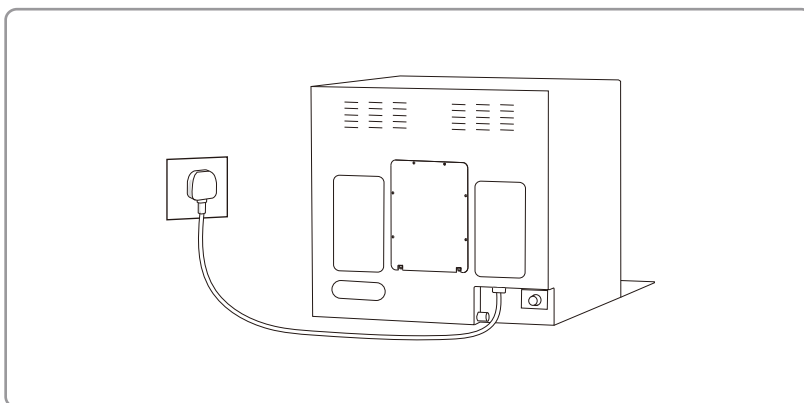
4. Добавьте моющее средство (только в стиральной версии)

Нажмите, чтобы открыть емкость для моющего средства и добавить его.



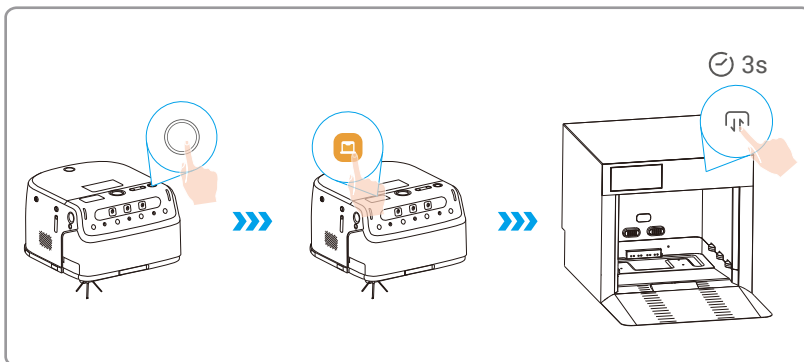
5. Подключите базовую станцию к источнику питания.

Извлеките кабель питания, который входит в комплект поставки, и подключите базовую станцию к розетке электросети.



6. Совмещение базовой станции с роботом

1. Нажмите кнопку питания на роботе-пылесосе, чтобы включить его.
2. Проведите вниз по LCD-экрану робота-пылесоса и нажмите "Базовая станция".
3. Нажмите и удерживайте кнопку  на базовой станции в течение 3 секунд, а затем выполните указания на экране. Соединение завершено, когда на экране появится сообщение подключение базовой станции.

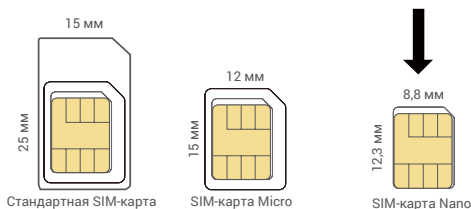


4. После завершения сопряжения нажмите кнопку  на панели управления. Робот заедет на базу и начнет заряжаться.

7. Установка SIM-карты Nano (дополнительно)

Что такое SIM-карта Nano?

Размеры SIM-карт Nano составляют 12,3 мм × 8,8 мм × 0,67 мм, что делает их наименьшими из трех типов.



Если SIM-карта заблокирована PIN-кодом, ее необходимо разблокировать, прежде чем вставлять в устройство.

Как разблокировать PIN-код моей Nano SIM-карты?

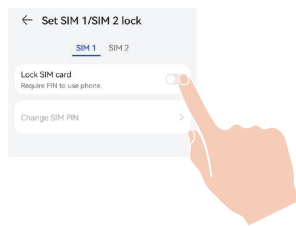
В большинстве случаев PIN-код SIM-карты можно разблокировать на телефоне следующим образом:

- Для системы iOS:
 1. Вставьте SIM-карту Nano.
 2. На телефоне перейдите в раздел Настройки -> Сеть -> SIM-карты -> PIN-код SIM-карты.
 3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.



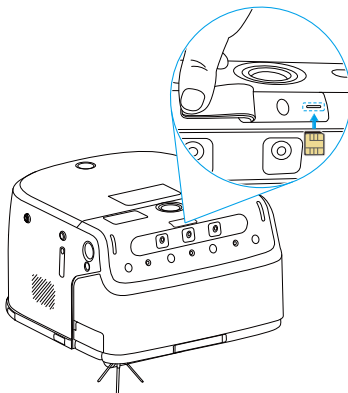
• Для системы Android:

1. Вставьте SIM-карту Nano.
2. На телефоне перейдите в Настройки -> Безопасность -> Дополнительные настройки -> ПИН-код SIM.
3. В разделе ПИН-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «ПИН-код SIM-карты», введя ПИН-код.



Если ПИН-код SIM-карты нельзя разблокировать, или он неверный, свяжитесь со своим перевозчиком.

Вставьте карту 4G Nano SIM (приобретается отдельно) в слот для карты Nano SIM, как показано на рисунке ниже.



Загрузите приложение EZVIZ Robotics

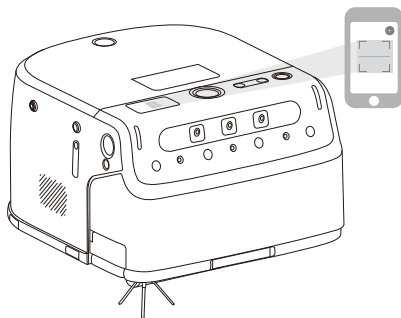
1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ Robotics по запросу «EZVIZ Robotics» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ Robotics.



❗ Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Чтобы узнать, доступно ли обновление, перейдите в магазин приложений и выполните поиск в разделе EZVIZ Robotics.

Добавьте устройство к вашему аккаунту EZVIZ Robotics

1. Нажмите кнопку  на базовой станции. Робот-пылесос выйдет из базовой станции.
2. Войдите в приложение EZVIZ Robotics, нажмите панель управления -> Добавить устройство, чтобы перейти на страницу сканирования QR-кода.
3. Проведите вниз по экранному дисплею робота-пылесоса, нажмите Wi-Fi -> Отсканируйте QR-код для настройки сети, а затем отсканируйте QR-код, отображаемый на экране.
4. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ Robotics, чтобы добавить робота-пылесоса в свою учетную запись EZVIZ Robotics.

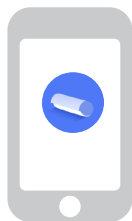


Основы работы

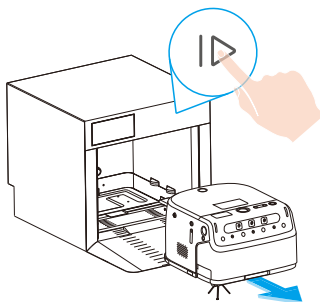
- При первом использовании рекомендуется полностью зарядить робот-пылесос и разместить его внутри базовой станции.
- Не размещайте вблизи базовой станции отражающие материалы (например, стекло, зеркала).
- Робот-пылесос отобразит область и начнет уборку.
- Чтобы избежать проблем с отображением на карте, оставьте свободную зону на расстоянии 1,5 м перед базовой станцией.

Начните работать одним из следующих трех способов:

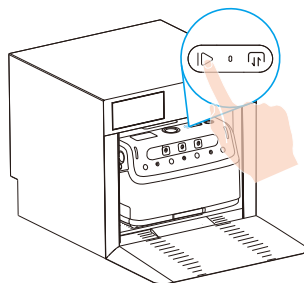
- Войдите в приложение EZVIZ Robotics и нажмите .



- Нажмите кнопку  на базовой станции. Робот-пылесос выйдет из базовой станции и начнет составление карт.



- Нажмите  на роботе. Робот-пылесос выйдет из базовой станции и начнет составление карт.



Операции в приложении EZVIZ Robotics

И Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

авления

Отображается прогресс уборки, длительность уборки, состояние группировки роботов, важные сообщения, а также информация о расходных материалах и техническом обслуживании.

Device (Устройство)

Проверьте состояние устройства, выберите режим уборки, установите предпочтения уборки и запустите задачи по уборке.

Режим уборки

Включает стандартную уборку, уборку чистящим раствором и бесшумное удаление пыли.

Уборка зоны

Вы можете настраивать и сохранять определенные области для уборки, а затем выбрать зону для целевой уборки.

Настройки уборки

Настройки очистки можно настроить в соответствии с вашими потребностями, а также выбрать следующие параметры: концентрация очищающего раствора, интенсивность очистки, мощность всасывания, скорость роликовой щетки, объем воды и многое другое.

Осмотр

Поддержка просмотра в реальном времени, воспроизведения видео, пульта ДУ, навигации по точке и навигации по предустановленной точке.

Сообщения

Отображается ключевая информация, включая важные сообщения, операционные сообщения, сообщения безопасности и информацию об обслуживании устройства.

Текущее техобслуживание

- И** Перед выполнением задач по очистке и обслуживанию Робота выключите Робота и отсоедините базовую станцию.
- Компания EZVIZ производит различные сменные детали и фитинги. Дополнительную информацию см. на сайте www.ezviz.com.
- Аксессуары считаются расходными материалами, и рекомендуется проводить регулярное обслуживание и замену. Из-за своих характеристик износа они не подпадают под стандартный гарантийный срок продукта.

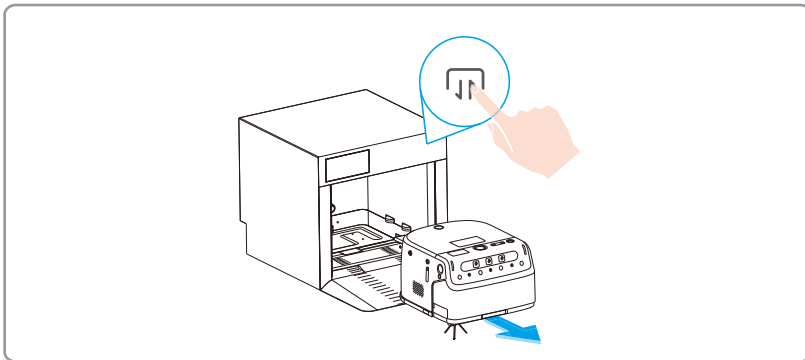
Для поддержания устройства в исправном состоянии выполняйте его техническое обслуживание и заменяйте сменные части со следующей частотой:

Часть	Срок службы / частота технического обслуживания
Боковая щетка	150 часа
Основная щетка	400 часа
Резиновая вставка	700 часа
НЕРА	500 часа
Объектив/датчик расстояния/дополнительный свет/инфракрасный свет/модули визуального зрения/датчик материала/датчик оптического потока/датчик обрыва/ датчик зарядки/датчик зарядки/объективная колесница/рулевое колесико	1 раз в неделю
Резервуар для чистой воды	После каждой влажной уборки
Бак для грязной воды	После каждой влажной уборки
Базовая станция	Каждые 2 недели

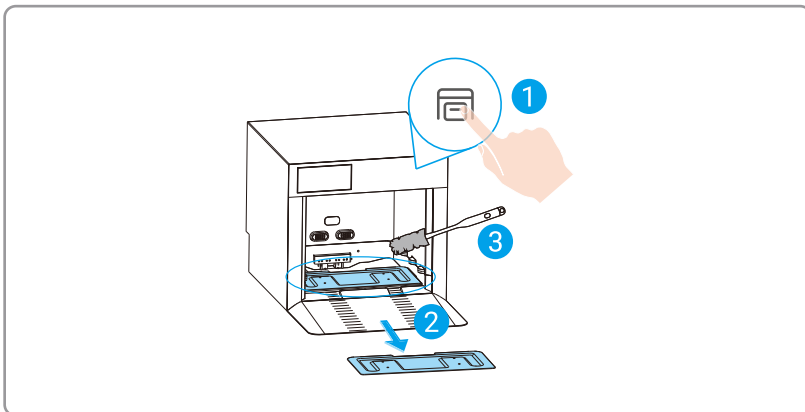
1. Очистка базовой станции

- 1 Не допускайте препятствий на передней стороне базовой станции. Сначала удалите крупные частицы внутри базовой станции.

1. Нажмите , и робот-пылесос выйдет из базовой станции.

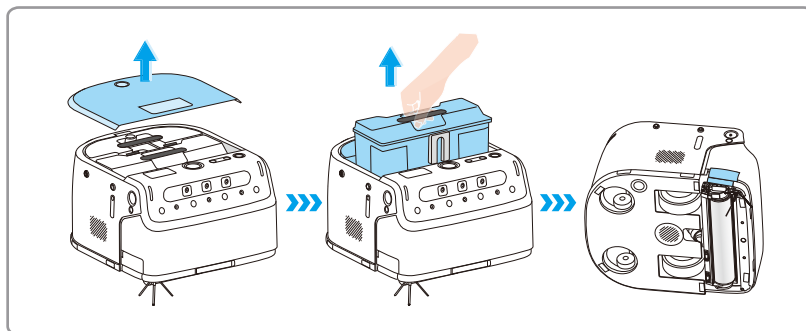


2. Нажмите , когда база распыляет воду в нижней части, извлеките лоток для отходов и очистите внутреннюю часть с помощью инструмента для очистки.



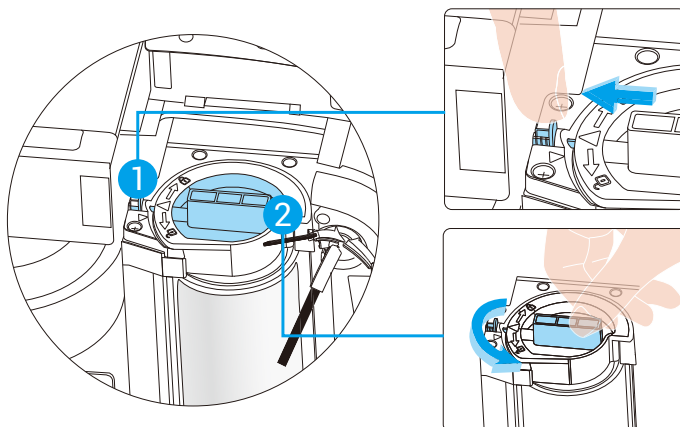
2. Подготовка к работе с роботом-пылесосом

1. Снимите верхнюю крышку робота-пылесоса.
2. Извлеките резервуары для воды/коробку для сбора пыли.
3. Поместите робот-пылесос на боковой стороне (не переворачивая его), нажмите на крышку щетки и откройте ее.

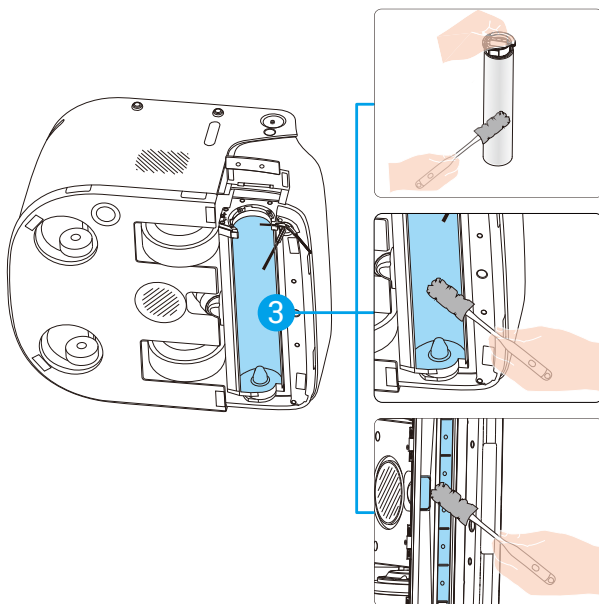


3. Очистка основной щетки

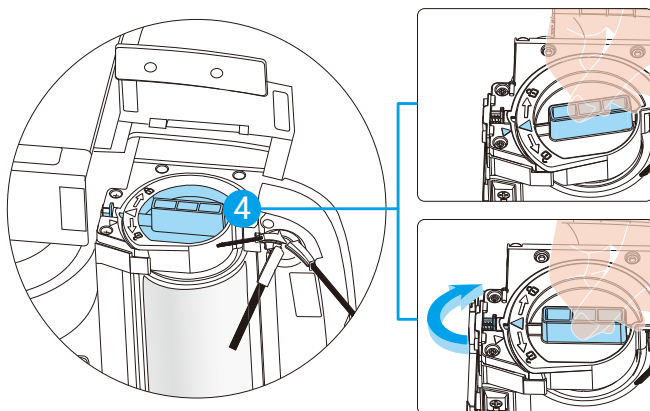
1. Нажмите пальцем на пружинную булавку, чтобы разблокировать основную щетку.
2. Поверните ручку щетки против часовой стрелки, чтобы разблокировать основную щетку и извлечь ее.



3. Используйте инструмент для очистки, чтобы удалить волосы и мусор с главной щетки, роликового отверстия, воздуховода, входа пыли и выхода воды. Очистите прокладку для стержника инструментом и высушите ее тканью.

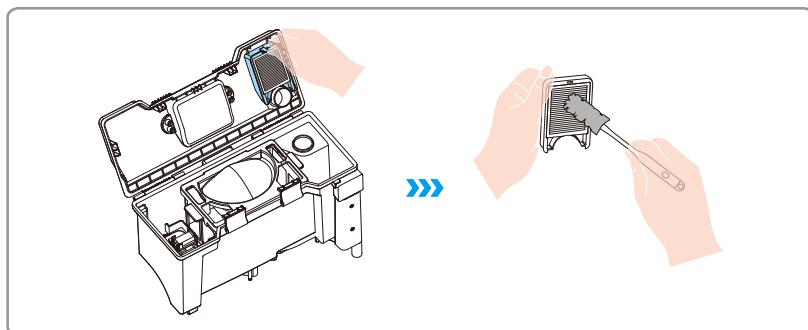


4. Установите основную щетку на место (убедитесь, что стрелка на щетке совпадает с стрелкой на роботе), а затем поверните ее по часовой стрелке. Если стрелка на щетке совпадает с пружинным штифтом, это означает, что щетка установлена надлежащим образом.

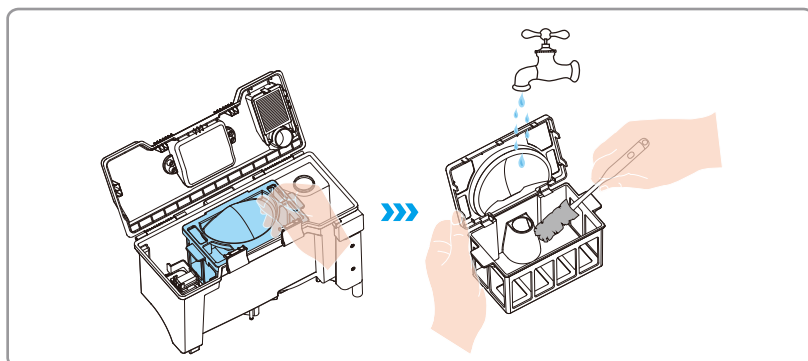


4. Очистка резервуара для грязной воды (только в стиральной версии)

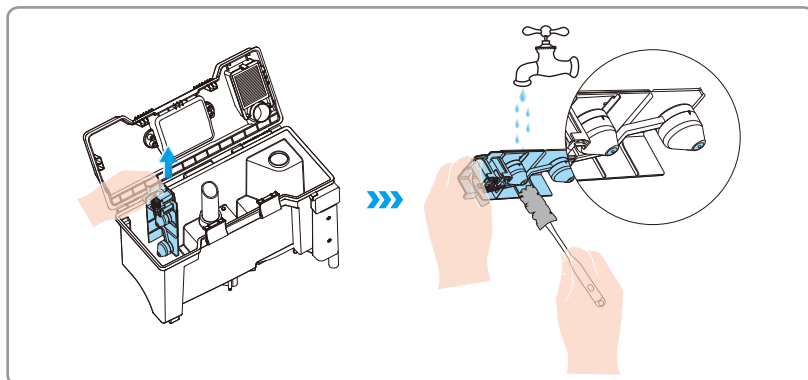
1. Очистка фильтра HEPA: Откройте емкость для отработанной воды, удалите HEPA-энергию и тщательно очистите ее.



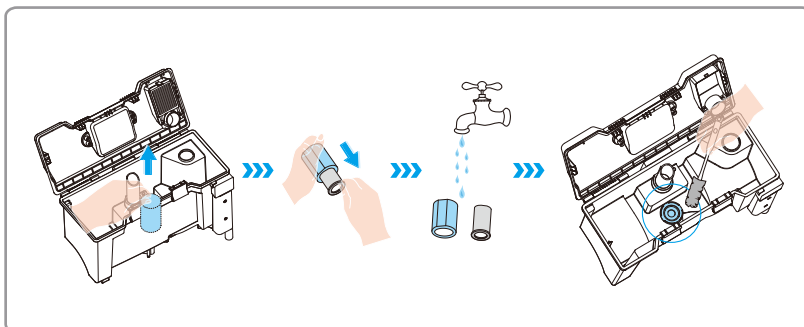
2. Очистка контейнера для пыли: Извлеките контейнер для пыли и тщательно очистите его.



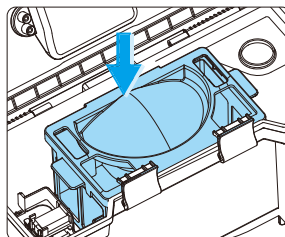
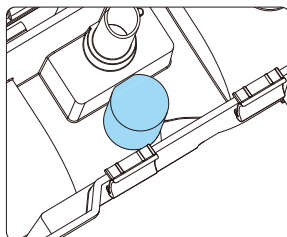
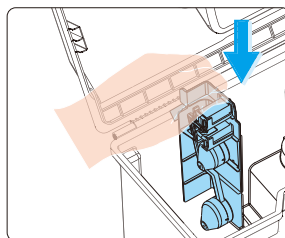
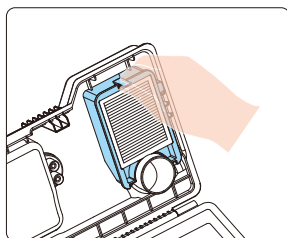
3. Очистка плавучего модуля: Снимите плавучую установку и тщательно очистите ее, особенно магнит на плавучем устройстве.



4. Очистка фильтра для отработанной воды и отвода отработанной воды: Извлеките фильтр из резервуара для отработанной воды, тщательно промойте его водой и очистите отверстие для слива с помощью инструмента для очистки.



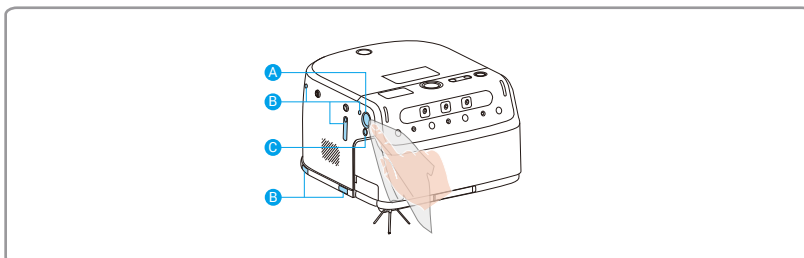
5. Сбросьте все компоненты: Установите в резервуар для отработанной воды НЕРА-монтажную пловучую установку (с направлением пловчика вниз), фильтр для резервуара для отработанной воды и контейнер для пыли.



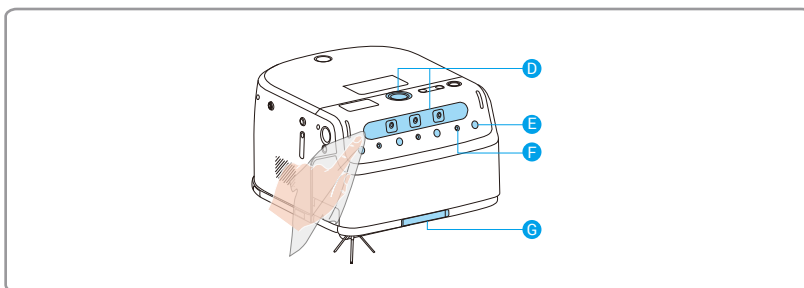
5. Очистка важных компонентов

i Для очистки важных компонентов робота-пылесоса используйте мягкую, чистую и сухую ткань.

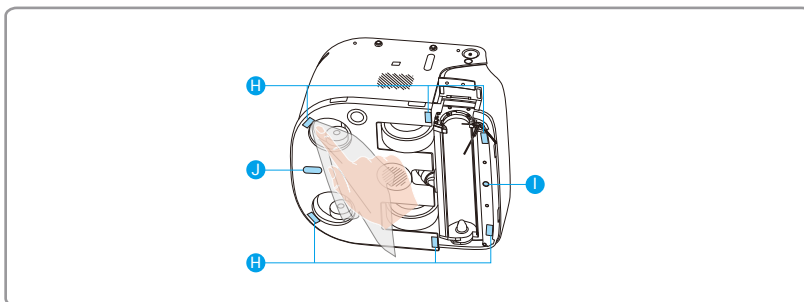
Очистите **A** объектив, **B** датчик расстояния и **C** дополнительное освещение.



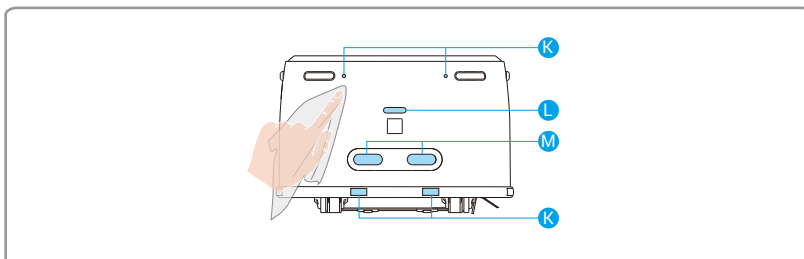
Очистите **D** объектив, **E** ИК-подсветку, **F** датчик расстояния и **G** модуль визуального обзора.



Очистите **H** сенсор обрыва, **I** сенсор материала и **J** оптический датчик потока.



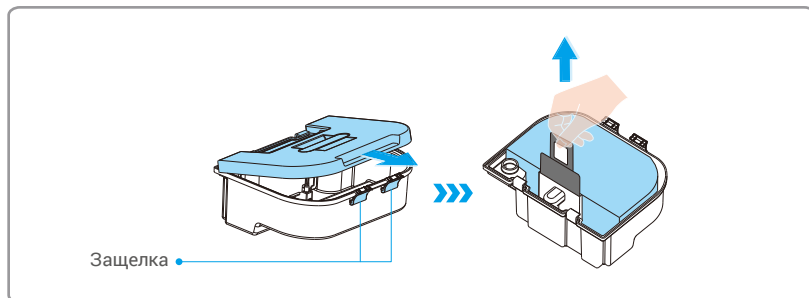
Очистите **K** датчик расстояния, **L** датчик зарядки и **M** контакт зарядки.



6. Замена мешка для пыли (только вакуумная версия)

- 1 Для очистки важных компонентов робота-пылесоса используйте мягкую, чистую и сухую ткань.

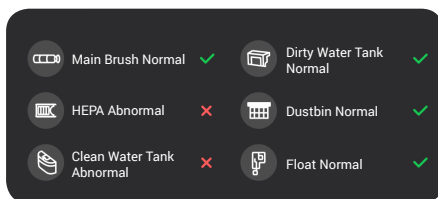
1. Откройте защелку для контейнера для сбора пыли, а затем потяните и снимите крышку, как показано на рисунке.
2. Чтобы снять мешок для пыли, поднимите его за ручку. Установите новый мешок для пыли, вставьте контейнер для сбора пыли в робот-пылесос и закройте верхнюю крышку.



7. Вызов робота-пылесоса на базовую станцию

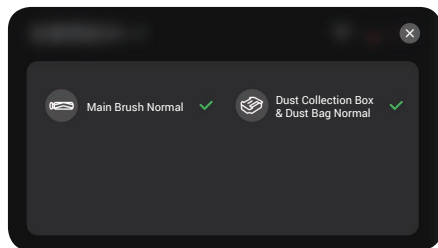
Версия для прохождения в карту

Нажмите , и робот-пылесос вернется на базовую станцию. Если это не удастся, следуйте инструкциям на экране, чтобы правильно установить компоненты и повторить попытку.



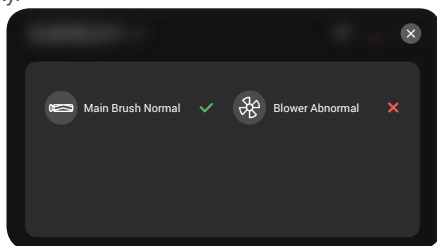
Вакуумная версия

Нажмите , и робот-пылесос вернется на базовую станцию.



- 1 Перед возвращением на базовую станцию робот-пылесос включит функцию самопроверки. Если на экране появится -знак каких-либо компонентов, робот-пылесос не сможет вернуться на базовую станцию. Следуйте указаниям на экране, чтобы правильно установить компоненты и повторить попытку.

После возвращения робота-пылесоса базовая станция активирует самопроверку. Если на экране появится **✗**-значок каких-либо компонентов, выполните инструкции на экране, чтобы правильно установить компоненты и повторить попытку.



- Если на экране дисплея показывается неисправность вентилятора, проверьте, правильно ли установлен мешок для пыли и блокирована ли входная вентиляционная вентиляция.
- Если проблема не устранена, отправьте запрос на обслуживание через клиент EZVIZ Robotics. Интерфейс может периодически обновляться. Подробности см. на экране.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Неисправность	Решение
Сбой зарядки	- Проверьте, хорошо ли подключен кабель питания базовой станции. - Проверьте, сопряжена ли базовая станция с роботом-пылесосом. - Базовая станция и робот-пылесос не совпадают. Нажмите кнопку  для повторной попытки.
Сбой подзарядки	- Уберите препятствия перед зарядной станцией. - Рекомендуется возвращать робота на базовую станцию перед каждой задачей уборки и следить за тем, чтобы робот начинал работу с базовой станции. - Не устанавливайте базовую станцию под прямыми солнечными лучами. - Проверьте наличие грязи на зарядных контактах базовой станции и робота-пылесоса. Если это так, очистите их. - Сетевое исключение. Войдите в приложение EZVIZ Robotics, войдите на страницу настроек устройства, нажмите кнопку "Информация о базовой станции -> Настроить сеть базовой станции" и следуйте инструкциям для подключения базовой станции к сети Wi-Fi, а затем повторите попытку.
Аномальное обход препятствий	Используйте инструмент для продувки воздухом, чтобы очистить стекло объектива, либо можно использовать мягкие салфетки или сухую подушечку, чтобы протереть стекло объектива.
Нехарактерный шум при уборке	- Инеродные предметы намотались на колеса, боковые щетки или основную щетку, пожалуйста, выключите робота, очистите его и затем запустите. - Резиновая лента на входе для сбора пыли откладывает покрытие, что является нормальным явлением.
На ЖК-экран робота-пылесоса появится сообщение Ошибка сопряжения базовой станции.	Удерживайте кнопку  для перезапуска базовой станции, затем перезапустите робота. Если соединение все равно не удастся, удалите базовую станцию на ЖК-экране и снова сопрягите базовую станцию с роботом.
Не удалось подключиться к Wi-Fi	- Слабый сигнал Wi-Fi, пожалуйста, убедитесь, что робот находится в зоне с хорошим сигналом Wi-Fi. - Перенастройте сеть.
Боковая щетка выпадает во время уборки.	Переверните робота и заново установите боковую щетку, убедитесь, что она установлена до конца, пока не услышите щелчок.
Избыточные пятна воды остаются на полу	- Снимите резервуар для чистой воды и резервуар для грязной воды, установите робот-пылесос на боковую сторону (не переворачивайте его) и проверьте, не забита ли резиновая лента посторонними предметами. - Сбой всасывающего порта. Очистите основную щетку. - Проверьте, не сообщает ли приложение EZVIZ Robotics, что основная щетка достигла конца срока службы, или требуется техническое обслуживание вентилятора.
Базовая станция получает сигнал о ненормальном заполнении водой	- Проверьте, застрял ли плавучий элемент в резервуаре для чистой воды. Если это так, слегка встряхните резервуар, чтобы освободить его. - Проверьте наличие воды в входе робота-пылесоса. Если это так, протрите его тканевой тканью.
Сбой в резервуаре для грязной воды	Откройте емкость для грязной воды и проверьте, не застрял ли плавучий датчик на чужих предметах.
Сбой в дренаже роботом-пылесосом	Очистите резервуар для отработанной воды и задайте новый фильтр.
Базовая станция неоднократно запускает дренаж	- Проверьте наличие просачивания воды из внутренней стенки базовой станции. - Проверьте наличие воды внутри базовой станции. Если это так, очистите его.
Базовая станция не может отводить воду	- Извлеките фильтр из нержавеющей стали из базовой станции и очистите водяной резервуар щеткой. - Нажмите кнопку  базовой станции, чтобы проверить нормализацию дренажа.

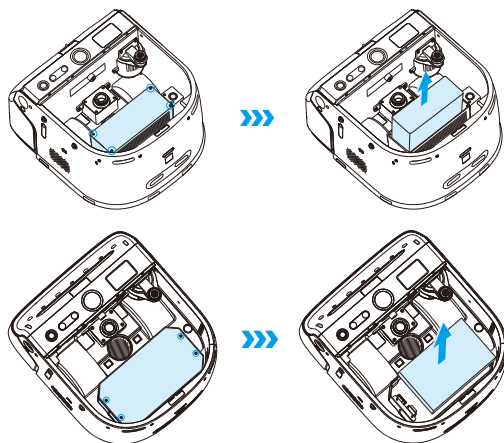
 Для получения дополнительной информации о роботе-пылесосе посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Меры по обеспечению экологической безопасности

Химические вещества, содержащиеся во встроенной литий-ионной батарее данного прибора, могут вызывать загрязнение окружающей среды. Перед утилизацией извлеките батарею и сдайте ее в специализированную точку для централизованной утилизации.

Шаги по извлечению батареи (следующая информация применима только в случае утилизации прибора, а не в рамках повседневной эксплуатации):

1. Запустите робота до состояния низкого заряда батареи и невозможности работы, и в течение этого периода не позволяйте ему вернуться на базовую станцию.
2. Выключите робот-пылесос, а затем снимите боковую щетку и кронштейн модуля для влажной уборки.
3. Переверните робот-пылесос и выкрутите винты в нижней части.
4. Снимите крышку батарейного отсека.
5. Достаньте батарею.



- При разборке батареи убедитесь, что заряд исчерпан, и работайте с отключенной базовой станцией.
- Разберите весь батарейный блок и не повреждайте его корпус во избежание короткого замыкания или утечки опасных веществ.
- Если на поверхности батареи есть выделяемая жидкость и вы случайно к ней прикоснулись, промойте кожу большим количеством воды и немедленно обратитесь за медицинской помощью.
- Данное прибор не следует выбрасывать по истечении срока годности или из-за невозможности восстановления в результате ремонта. Передайте его предприятию, имеющему право утилизировать отходы электрического и электронного оборудования. Для выбора надлежащего способа см. национальные и местные правила утилизации отходов электрического и электронного оборудования.

Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductов только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливая высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.